

Wir trauen uns vertrauen.

So lautet unser Arbeitgebersversprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum sind wir nicht nur international erfolgreich, sondern auch in Österreich Marktführer in wesentlichen Versicherungsbereichen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.

Unser Team wächst – wir suchen:

Mitarbeiter_in Kundenservice Wien

In dieser Funktion unterstützen Sie die Abteilung Kundenservice der Regionaldirektion für Wien, Niederösterreich und Burgenland mit dem Ziel der fachgerechten, effizienten und kundenorientierten Abwicklung aller Geschäftsfälle. Werden Sie Teil unseres Teams !

Was erwartet Sie bei uns?

- Telefonische Ansprechstelle im Rahmen der vorgegebenen Servicelevels
- Beauskunftung bzw. Erstveranlassung Vertrag, Schaden/Leistung
- Bestandsmanagement und Partnerdatenqualitäts-Management
- Unterstützung bei der Geschäftsaufbringung
- Durchführung der gesetzestkonformen Zulassungstätigkeiten

Was bringen Sie mit?

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Handelsakademie bzw. vergleichbare Ausbildung) sowie Berufserfahrung
- Fundierte Microsoft-Office-Anwenderkenntnisse
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Freude am selbständigen Arbeiten
- Hohe Lernbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein
- Freude am Kundenkontakt

Was bieten wir Ihnen?

- Wir bieten Ihnen höchstmögliche Arbeitszeitflexibilität – wir haben keine fixen Kernzeiten und ein attraktives Gleitzeitmodell
- Wir bieten ein flexibles Home Office Konzept - so sind Sie auch außerhalb des Büros Teil des Büros und Sie erhalten eine Ausstattung für Ihren Arbeitsplatz zu Hause

- Wir stellen Ihnen zu Beginn einen Buddy zur Seite und Sie werden Teil unserer Newcomer-Community, damit Sie schnell bei uns ankommen
- Karenzmanagement, Papamonat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir haben ein tolles Betriebsrestaurant
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: von Gratis-Impfaktionen bis zur Vorsorgeuntersuchung. Unsere Betriebsärztinnen und -ärzte sind immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "[The Human Safety Net](#)" mit einem Sonderurlaubstag
- Kinder happy, Eltern happy? Dafür sorgen unser Betriebskindergarten in Wien (22. Bezirk) sowie unsere Kinderbetreuung, die tageweise angeboten wird.
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung – von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentmanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter_innen

Facts auf einen Blick

Mitarbeiter_in Kundenservice Wien

Dienstbeginn: **01.04.2024**

Full-time employee

Dienstort: Vienna

Gehalt

Mindestens 37.953,- **Euro** brutto pro Jahr bei 38,5 Wochenstunden. Ebenso wie Sie geben wir uns mit Mindeststandards nicht zufrieden - Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von Ihrer Ausbildung und Ihrer Erfahrung.



Ihre Ansprechpartnerin

Anita Zotter
 Personal & Services
[01 515 90 1013](tel:01515901013)

Möchten Sie Teil unseres Generali-Teams werden? Ausgezeichnet!

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button "Jetzt bewerben".

Jetzt bewerben

