

# Einsatzbetreuer\_in für unsere 24h-Notrufzentrale

---

**Bieten:** Aufgaben, die nach Kopf, Herz und Bauch verlangen.

## Schwerpunkte dieser herausfordernden Tätigkeit

- telefonische, eigenverantwortliche und fristgerechte Organisation von Hilfeleistungen auf internationaler Ebene für in Not geratene Versicherungsnehmer bei technischen Notfällen
- Prüfung auf Versicherungsschutz
- Herstellung von Kontakten zu in- und ausländischen Leistungserbringern wie Abschleppunternehmen und Autovermietgesellschaften
- Koordination und Überwachung der weiteren Schadensabwicklung
- eventuelle Weiterentwicklung im Bereich medizinischer Assistance je nach Eignung möglich (Organisation von Krankenrücktransporten,...)
- für regelmäßig aktive Rettungs- und Notfallsanitäterinnen Möglichkeit zu Sanitätsflügen
- Mit der Stelle sind Rufbereitschaften und allfällige Nachtdienste verbunden

## Anforderungen

- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kenntnisse weiterer Fremdsprachen von Vorteil
- sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit Kunden am Telefon
- hohe Motivation den Kunden zufriedenzustellen bzw. effizient zu helfen
- hohe Flexibilität (Arbeit nach Dienstplanmodell, teilweise in der Nacht, an Wochenenden und an Feiertagen, Übernahme von Rufbereitschaften)
- Freude an der Arbeit im Team mit multikulturellem Hintergrund

## Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Aufstiegschancen im Bereich medizinischer Assistance
- die Mitarbeit in einem motivierten Team mit gutem Arbeitsklima
- Vermittlung von versicherungstechnischem Wissen sowie Wissen im Bereich Notfallmanagement
- einen modernen Arbeitsplatz mit bester öffentlicher Anbindung
- attraktive Rahmenbedingungen und Sozialleistungen

## Haben Sie Interesse an dieser Stelle ?

Wir freuen uns über Ihre Online-bewerbung über den Button "Jetzt Bewerben".

Ihr Ansprechpartner: Herr Brice Fauchet, MSc., HR Generalist, Tel: 01/319 55 70 - 6444

[generalist.at/karriere](https://generalist.at/karriere)

Unter den Flügeln des Löwen.

Das Jahresbruttogehalt beträgt für diese Funktion mindestens € 26.389,86- p.a. auf Vollzeit Basis. Verhältnismäßig höheres Gehalt bei Eignung und Aufstieg zum medizinischen Einsatzbetreuer, von

mindestens € 32.873,4- p.a. auf Vollzeit Basis. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung möglich. Aliquot reduziertes Gehalt bei einer niedrigeren Stundenanzahl.

#### Verwendungsgruppe III

Kollektivvertrag für Angestellte im Handwerk und Gewerbe, in der Dienstleistung, in Information und Consulting.  
Sie suchen eine sinnstiftende Arbeit mit Verantwortung und Handlungsspielraum?

Dann sind Sie bei uns richtig!

Europ Assistance hilft Menschen in Not, 24/7, 365 Tage im Jahr. Ob Panne auf der Autobahn, medizinische Rückführung oder Erkrankung im Urlaub - wir helfen Menschen in Notsituationen, indem wir ihnen in allen Belangen kompetent, tatkräftig und freundlich zur Seite stehen. Europ Assistance setzt als Erfinder der Assistance seit jeher Kundenzufriedenheits- und Qualitätsstandards. Und das nicht nur hierzulande, sondern weltweit. Die Europ Assistance GmbH, ein Unternehmen der Generali Gruppe, sucht daher Verstärkung für die Abteilung 24h-Notrufzentrale.

## Einsatzbetreuer\_in für unsere 24h-Notrufzentrale

---

### Additional information

Location **Vienna**

Position type **Part-time / full-time**

Start of work **As of now**

### Responsible

Brice Fauchet