

Leiter_in Einsatzzentrale

Bieten: Aufgaben, die nach Kopf, Herz und Bauch verlangen.

Schwerpunkte dieser herausfordernden Tätigkeit

- Sie führen ein junges und motiviertes 40-köpfiges Assistance Help-Team
- Sie prüfen und optimieren Arbeits- und Ablaufprozesse
- Sie sehen Digitalisierung als Chance und Motivation für Ihr Team
- Sie überblicken und analysieren qualitative und quantitative Leistungsparameter
- Sie sind entscheidungs- und kommunikationsstark in Notfallsituationen
- Sie sind verantwortlich für das Budget, Forecasts und Einsatzplanung Ihres Teams
- Sie repräsentieren die Abteilung nach innen und außen
- Sie sind zukunftsorientiert und führen Ihr Team zuversichtlich durch Change-Prozesse

Anforderungen

- Sie bringen eine langjährige Führungserfahrung mit
- Sie fühlen sich wohl in einem dynamischen und sich laufend verändernden Umfeld
- Sie kommunizieren gerne und können sich auf unterschiedliche Zielgruppen einstellen
- Sie sind zuverlässig und handeln verbindlich
- Sie zeichnen sich durch hohe Entscheidungs- und Urteilsfähigkeit aus
- Sie denken lösungs- und kundenorientiert und haben einen Blick für das Wesentliche
- Sie sprechen perfekt Deutsch und sehr gut Englisch

Wir bieten Ihnen:

- Eine Anstellung in einem modernen und sehr erfolgreichen Dienstleistungsunternehmen
- Eine spannende Kombination: Gelebtes soziales Engagement im privatwirtschaftlichen Umfeld
- Starker Zusammenhalt in den Teams, Wertschätzung von Individualität und Vielfalt
- Kooperation und Zusammenarbeit in einem internationalen Konzern
- Laufende Karriereplanung und Weiterbildung
- Moderner Arbeitsplatz mit bester öffentlicher Anbindung
- Laufend Team- und After Work Events zum gemeinsamen Pausieren, Lachen & Netzwerken

Haben Sie Interesse an dieser Stelle ?

Wir freuen uns über Ihre Online-bewerbung inkl. Motivationsschreiben über den Button "Jetzt Bewerben".

Ihr Ansprechpartner: Herr Brice Fauchet, MSc., HR Generalist, Tel: 01/319 55 70 - 6444

generalist.at/karriere

Unter den Flügeln des Löwen.

Das Jahresbruttogehalt beträgt für diese Funktion mindestens € 41.126,12- p.a auf Vollzeit Basis. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Verwendungsgruppe V.

Kollektivvertrag für Angestellte im Handwerk und Gewerbe, in der Dienstleistung, in Information und Consulting.

Sie suchen eine sinnstiftende Arbeit mit Verantwortung und Handlungsspielraum?
Sie fühlen sich berufen, ein starkes Team mit neuen Impulsen in die Zukunft der Assistance zu führen?
Dann sind Sie bei uns richtig!

Europ Assistance hilft Menschen in Not, 24/7, 365 Tage im Jahr. Ob Panne auf der Autobahn, medizinische Rückführung oder Erkrankung im Urlaub - wir helfen Menschen in Notsituationen, indem wir ihnen in allen Belangen kompetent, tatkräftig und freundlich zur Seite stehen. Europ Assistance setzt als Erfinder der Assistance seit jeher Kundenzufriedenheits- und Qualitätsstandards. Und das nicht nur hierzulande, sondern weltweit. Wir möchten ab März 2020 die Leitung unserer Einsatzzentrale, das Herzstück des Unternehmens, mit einer starken Führungspersönlichkeit neu besetzen!

Leiter_in Einsatzzentrale

Additional information

Location	Vienna
Position type	Full-time employee
Start of work	Mar 1, 2020

Responsible

Brice Fauchet